

PEDOMAN TEKNIS

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

"KECAMATAN KANTOR BERSIH (KEKASIH)"

Kecamatan Pasaman

1. Pendahuluan

Inovasi 'Kecamatan Kantor Bersih (KEKASIH)' merupakan sebuah terobosan pelayanan publik yang dilakukan oleh Kecamatan Pasaman dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang bersih, tertata, dan nyaman sehingga mendukung peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pedoman teknis ini disusun sebagai acuan dalam pelaksanaan dan pengelolaan inovasi KEKASIH secara terstruktur dan berkelanjutan.

2. Tujuan

- Meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam mengakses layanan di kantor kecamatan.
- Mewujudkan lingkungan kerja yang bersih dan tertata.
- Meningkatkan profesionalitas dan integritas petugas pelayanan.
- Membangun sistem pelayanan yang terintegrasi dan partisipatif.

3. Ruang Lingkup

Pedoman ini mencakup aspek teknis pelaksanaan inovasi KEKASIH yang meliputi kebersihan lingkungan, tata ruang kantor, standar pelayanan, mekanisme pemantauan dan evaluasi, serta keterlibatan masyarakat.

4. Pelaksanaan

Pelaksanaan KEKASIH mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- Penataan dan pembersihan ruang layanan secara berkala.
- Penempatan fasilitas kebersihan seperti tempat sampah, toilet bersih, dan area tunggu yang nyaman.
- Peningkatan kapasitas petugas melalui pelatihan pelayanan publik dan etika kerja.
- Pengaturan alur layanan terintegrasi dari front office hingga evaluasi SKM.
- Pemasangan media informasi dan standar layanan di area pelayanan.
- Penerapan SOP kebersihan kantor dan pengawasan berkala.

5. Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dilakukan oleh sekretariat kecamatan setiap hari dengan mengisi checklist kebersihan dan pelayanan. Evaluasi dilakukan setiap bulan oleh Tim Inovasi KEKASIH yang melibatkan masyarakat melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan umpan balik langsung.

6. Penutup

Pedoman ini menjadi acuan dalam pelaksanaan inovasi KEKASIH di Kecamatan Pasaman. Diharapkan seluruh pihak terkait dapat melaksanakan dengan komitmen untuk menciptakan pelayanan yang bersih, tertata, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Simpang Empat, 08 Oktober 2024

**CAMAT**

ANDRE AFANDI, S.STP
NIP. 19860505 200602 1 003